
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES
MÉXICO-CENTROAMÉRICA

GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES MÉXICO-CENTROAMÉRICA

GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA	2
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES	3
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA	3
PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS	4
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	4
IMPLEMENTACIÓN	4
RESULTADOS	6
PRINCIPIOS LABORALES	6
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	7
IMPLEMENTACIÓN	7
RESULTADOS	7
PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES	8
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	8
IMPLEMENTACIÓN	9
RESULTADOS	10
PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN	10
VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	10
IMPLEMENTACIÓN	11
RESULTADOS	11

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA

Laureate International Universities es la red global de educación superior más importante. Ofrece educación **de** calidad y accesible a estudiantes alrededor del mundo. A la fecha contamos con más de 780,000 estudiantes en 70 instituciones localizadas en 29 países. 70,000 empleados y docentes trabajan diariamente para proveer a nuestra población estudiantil de las habilidades y conocimientos necesarios para competir en un entorno global.

Con la Comunicación de Progreso de este año, deseamos renovar el compromiso con los Principios del Pacto Mundial que desde 2009 han hecho las instituciones de la red Laureate en México y Centro América. Seguiremos trabajando por garantizar la promoción de los derechos humanos, el trabajo digno, la protección del medio ambiente y el combate a la corrupción.

Esta Comunicación de Progreso resume acciones que implementamos en 2012 y en lo que ha corrido de 2013. Un reporte más detallado de las actividades puede encontrarse en los diferentes informes anuales de Responsabilidad Social que hacen nuestras universidades.

Dieter Holtz
Director General Ejecutivo
Laureate México

Luis Prieto
Director General Ejecutivo
Laureate Centro América

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Laureate International Universities es el líder global en instituciones de educación superior innovadoras y de calidad. La red **Laureate International Universities** incluye 70 universidades acreditadas, tanto en el campo presencial como online. Nuestros más de 780 mil estudiantes son parte de una comunidad académica que comprende 29 países en las regiones de Norte América, Latinoamérica, Europa, el Norte de África, Asia y el Medio Oriente. Las Universidades de Laureate ofrecen cientos de programas de licenciatura, maestría y doctorado en disciplinas como arquitectura, arte, negocios, gastronomía, diseño, educación, ingeniería, ciencias de la salud, hospitalidad, tecnologías de la información y leyes.

William J. Clinton, el cuadragésimo segundo Presidente de los Estados Unidos, se desempeña como Canciller Honorario de la Red **Laureate International Universities**, aconsejándola en temas de responsabilidad social, liderazgo juvenil e incremento del acceso a la educación. Para más información, visite www.laureate.net.

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA

La red Laureate International Universities para la región México-Centro América representada en este informe, está compuesta por las siguientes instituciones:

- Universidad Americana (UAM) – Costa Rica
- Universidad Latina – Costa Rica
- Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC) – Honduras
- Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) – Honduras
- Universidad del Valle de México (UVM) – México
- Universidad Tecnológica de México (UNITEC) – México
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) – Panamá
- Universidad Interamericana de Panamá (UIP) – Panamá

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El respeto y promoción de los derechos humanos, están incorporados de manera transversal en las políticas y programas de nuestras universidades. Los derechos humanos de todas las generaciones son eje para la formación de nuestros estudiantes y se encuentran, por tanto incluidos en los diversos estatutos generales de las universidades de la red.

IMPLEMENTACIÓN

De manera constante, nuestros campus son sede de foros y congresos para la promoción de los derechos humanos.

En nuestras Universidades en Costa Rica, durante el año 2012 y 2013 como un compromiso en el eje de Educación para La Paz y la Promoción de los Derechos Humanos, y como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social hacia la Comunidad, tanto en UAM como en Universidad Latina, se ha abierto las puertas a diferentes espacios de formación, reflexión y discusión de temas inherentes. Como ejemplos relevantes podemos mencionar nuestra participación en conjunto con Visión Mundial, promoviendo dentro de la Universidad la labor que ésta organización hace en el país en beneficio de la educación de los y las niñas habitantes de regiones alejadas de las ciudades, a la vez que damos a conocer las situaciones que nuestros niños y niñas enfrentan en cuanto a la violación de sus derechos.

Otras organizaciones con las que trabajamos en conjunto para hacer conciencia de diferentes problemáticas relacionadas con los derechos humanos de los ciudadanos en

general son: Fundación TECHO que promueve el derecho a la vivienda digna; Fundación Se Projoven, que trabaja por los derechos de la niñez y juventud indígena; oficinas de gobierno nacionales y locales para la prevención de la violencia contra la mujer; el Ministerio de Educación Pública y el Ministerio de Justicia y Paz de Costa Rica, que trabaja en conjunto con estudiantes y docentes de nuestras universidades en programas de Educación para la Paz, Prevención de la Violencia, Prevención del “Bullying” o acoso escolar y liderazgo positivo, entre otros temas.

Desde 2006, Laureate International Universities se sumó al programa YouthActionNet^{MR} de la International Youth Foundation, por el cual se reconoce cada año la labor de jóvenes emprendedores sociales. Además del programa global, que premia desde hace 12 años a 20 jóvenes destacados de todo el mundo, la red Laureate ha lanzado premios locales en México, Brasil, España, Chile, Perú y los programas Yo Emprendo en Honduras y YO CREO en Costa Rica, que iniciaron funciones en junio de 2012. Los programas YouthActionNet^{MR} contribuyen a la promoción y defensa de los derechos humanos a través del apoyo a colectivos y organizaciones lideradas por jóvenes que impactan positivamente en el bienestar de las comunidades.

Todas nuestras universidades a través de sus diferentes áreas, realizan actividades de apoyo a asociaciones civiles y poblaciones marginadas a través de los programas de prácticas profesionales, servicio social y trabajos comunales universitarios. Por primera vez, Laureate International Universities convocó a toda su comunidad a nivel mundial para realizar un día de trabajo voluntario. La actividad, que se prolongó durante todo el mes de octubre de 2012, fue una oportunidad para la integración de equipos de trabajo y la promoción del servicio a los demás.

Las Universidades en México emprendieron actividades variadas como la recuperación de parques y bosques, la limpieza de calles y playas, la recaudación de donativos en especie para poblaciones vulnerables y el acompañamiento de niños y ancianos en albergues.

En Costa Rica, el día Global de Servicio se dedicó a la recuperación de espacios en dos de las comunidades aledañas a nuestros Campus, a través de la siembra de árboles nativos de la zona que promueven la visita de aves; la limpieza de los predios, y la construcción de espacios sostenibles de esparcimiento donde antes hubo un basurero.

Durante el 2012 y 2013, las Universidades en Costa Rica y Honduras han tenido especial interés en atender a estudiantes con necesidades especiales. Así, en Honduras se atiende estudiantes sordos, no videntes, sin posibilidades para caminar y estudiantes con necesidades especiales de aprendizaje.

En Costa Rica se trabajó el programa POETA en coordinación con la Organización de Estados Americanos, mediante el cual se dota de competencias tecnológicas a la comunidad sorda de Costa Rica. Universidad Latina fue la sede del primer festival de la comunidad de jóvenes sordos de Costa Rica, en este festival, se trabajaron competencias

como trabajo en equipo y se tubo actividades en torno a valores como la tolerancia, la autoestima y la perseverancia.

RESULTADOS

En febrero de 2013 se capacitó a la séptima generación de emprendedores reconocidos con el Premio UVM por el Desarrollo Social. Entre los premiados de la generación 2012, se encuentran proyectos que promueven los derechos de las personas con discapacidad, de las comunidades indígenas, de los niños y niñas, de las mujeres y de los jóvenes. Actualmente está abierta la 8ª convocatoria de proyectos.

Durante el 2012 y 2013, se ha desarrollado exitosamente tanto en Honduras como en Costa Rica el programa de formación y premiación a Emprendedores Sociales Jóvenes, en el marco del programa YouthActionNet^{MR}. Durante el 2012, se conformó la primera generación Centroamericana de este programa, integrada por 10 jóvenes que representan a organizaciones que trabajan, ahora apoyados por nuestras universidades, en la solución de problemas relacionados con la educación de los y las niñas, promoción de la ciudadanía activa, cuidado del medio ambiente y educación ambiental, derechos de los privados de libertad, derechos de los y las niñas en hospitales, cierre de la brecha educativa en comunidades rurales y urbano marginales y derechos de niñas y mujeres adolescentes.

Tanto en nuestras Universidades de Honduras como en Costa Rica, se realizaron campañas programadas y organizadas en conjunto con organizaciones de la sociedad civil para promover la donación de sangre y apoyo a la Institución Cruz Roja y Hospitales locales.

PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Los éxitos que logran día a día las instituciones de la Red Laureate en México y Centroamérica, no serían posibles sin el esfuerzo de decenas de miles de empleados entre docentes, administrativos y personal de apoyo.

Nuestras instituciones procuran constantemente el crecimiento personal y académico de nuestros colaboradores.

Nuestros empleados tienen la opción de asociarse a grupos sindicales y negociar colectivamente.

IMPLEMENTACIÓN

2012 fue el año para la implementación de un nuevo sistema de evaluación del personal, PATH, una herramienta que da a nuestros empleados mayor claridad sobre las expectativas que se tienen sobre su trabajo y oportunidades de diálogo con sus superiores para la definición de objetivos.

El programa PATH es un sistema de evaluación de desempeño que busca introducir una cultura de reconocimiento por el logro y el mérito alcanzado tanto individual como por equipos de trabajo.

Consiste en tres grandes etapas: fijación de objetivos anuales que son revisados y evaluados a mitad de año en la segunda etapa y por último, al término del ejercicio se hace una evaluación integral de cumplimiento de logros.

Entre los principales beneficios que nos brinda este proceso institucional son:

- Contar con una herramienta automatizada que permitirá a cada colaborador administrar su propio desempeño.
- Aumentar la comunicación entre jefes y subordinados.
- Identificar y diferenciar a los mejores elementos.
- Ayudar a generar “banca” de talento.

Programas de capacitación y de organización de los trabajadores han sido fortalecidos en todas las instituciones.

RESULTADOS

En el 2012 participaron en PATH un total de 2,974 colaboradores que de manera activa fijaron sus objetivos y mantuvieron sesiones formales de retroalimentación con su jefe inmediato para conversar de forma oportuna sobre su desempeño y crecimiento.

En 2013 se ampliará la cobertura y se fortalecerá esta cultura de desempeño para dar pasos más sólidos que permitan identificar el talento y crear una línea más clara de desarrollo para todos.

En la Universidad Latina de Costa Rica se ha invitado a todos los colaboradores a ser parte de la Asociación Solidarista ASULATINA. Las Asociaciones Solidaristas son un modelo costarricense de asociación de empleados que otorga beneficios a sus asociados en cuanto al ahorro, la calidad de vida, oportunidades de estudio, entre otros.

En Costa Rica, durante el primer semestre 2013, se ha iniciado para Universidades Latina y UAM el programa SOY Ulatina y SOY UAM, dirigido a todos los colaboradores administrativos de la institución. El programa tiene como objetivo brindar espacios periódicos de formación, esparcimiento, y reconocimiento a los empleados de la institución. La primera edición del evento se realizó con mucho éxito y aceptación de parte de los colaboradores.

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El objetivo de tener estudiantes que en su futuro ejercicio profesional ejerzan con criterios de responsabilidad social, incluye la incorporación en sus programas de herramientas y conocimientos para la gestión sustentable.

Día a día, nuestros campus y planteles desarrollan acciones para disminuir las emisiones y fomentar dentro de la comunidad acciones respetuosas del medio ambiente. En nuestras aulas se gestan proyectos de innovación científica y empresarial que contribuirán a la generación de tecnologías y productos más amigables con el medio ambiente.

IMPLEMENTACIÓN

“Cuidar el Mundo, Tu mejor Causa”, es el nombre del proyecto que se lanzó en la Universidad del Valle de México durante la segunda mitad de 2012 con el objetivo de fomentar una cultura del cuidado del medio ambiente y promover prácticas sustentables para la reducción de emisiones, cuidado de los recursos y reciclaje dentro de la comunidad universitaria.

Con respecto a los programas de Cuido y Recuperación del Medio Ambiente, en Costa Rica, las universidades integraron la Red de Instituciones de Educación Superior Sostenibles, iniciando durante el 2013 un diagnóstico institucional que tendrá como resultados una tabla de indicadores que nos permitirá diagnosticar nuestro uso del Recurso Hídrico, de la Energía y el manejo de los Residuos Sólidos; a partir de los cuales se podrá iniciar un trabajo sostenido que nos permita hacer de nuestros Campus: Carbono Neutros, y de nuestras comunidades educativas, unas sustentables.

Se ha iniciado con actividades estratégicas anuales tales como Campus libre de vehículos, Campañas de Educación y Clasificación de Residuos Sólidos, Campañas de Reciclaje de Electrónicos, y Campaña de Retos Verdes.

Se ha iniciado igualmente con campañas internas pro construcción de Centros de Clasificación y Acopio de Residuos sólidos para el reciclaje.

UAM en Costa Rica ha elaborado en el primer semestre del 2013 la plataforma de trabajo conjunto con el Instituto Costarricense del Ferrocarril, con quienes lanzaran en el 2014 un programa de recuperación de espacios baldíos y reforestación de áreas urbanas abandonadas para el establecimiento de corredores biológicos dentro de la ciudad.

Por otra parte, se ha iniciado un programa de Capacitación en Gestión de los Residuos Sólidos dirigido al personal de Mantenimiento y Servicios Generales de Universidad Latina en Costa Rica, con el apoyo del Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica y de los Gobiernos locales de San Pedro Montes de Oca y Heredia.

Durante el año 2013 se ha iniciado desde las Escuela de Salud y Bienestar y la dirección de la Escuela de Biología la conformación de la malla curricular de una Maestría para ofrecer a partir del año 2014 y en total congruencia con las necesidades del país y de la región en materia de conservación del ambiente; se trata de una Maestría Profesional en Ciencias Ambientales. Tendrá tres énfasis: Manejo y Conservación de Vida Silvestre; Gestión Ambiental y Educación Ambiental.

En UNITEC Honduras se consolidó el Centro de Energía Renovable y Sustentabilidad, logrando la incorporación de las carreras que habían sido planteadas durante el año 2011, y se prosiguió con sus campañas de apoyo a la Reforestación de Espacios y Cerros aledaños a los Campus de la Universidad. Igualmente, se continuaron los esfuerzos por hacer una adecuada gestión de los residuos sólidos en los campus de UNITEC (Honduras) y CEUTEC.

RESULTADOS

Como parte de la campaña “Cuidar tu Mundo, tu Mejor Causa”, UVM implementó la campaña de “Ahorro de energía” en la que se obtuvo un ahorro del 5% de consumo en comparación con 2011.

Se ahorraron 1,380,000 kw/h , lo que equivale a darle luz a 9,200 casas habitación, dejando de emitir 648 Ton CO₂ , que es igual a quitar de circulación 117 autos.

A partir de los esfuerzos realizados en Costa Rica durante el 2013 en la etapa de diagnóstico y planeamiento estratégico, se espera que durante el 2014 se pueda implementar una política ambiental en las instituciones y se ejecute el plan de gestión de energía, agua y residuos sólidos. Los cuales se traducirán en una reducción significativa de consumo de recursos y de emisiones de CO₂.

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Nuestras instituciones se adhieren al Código de Ética de Laureate Universities, del cual ya se habló en este informe.

Existen sanciones y procedimientos claramente establecidos para denunciar y reprender actos de corrupción, llegando incluso a la denuncia legal de prácticas inapropiadas.

En 2011 se lanzó una nueva Línea de Ayuda de Ética, a través de la cual las personas preguntan, plantear inquietudes y denuncian eventos relacionados con el Código de Ética y Conducta de Laureate o con otros problemas éticos o de cumplimiento. La herramienta

se usa a través del portal www.laureateethics.net o a través de una línea telefónica gratuita.

IMPLEMENTACIÓN

“En Laureate, nos enorgullece nuestra reputación mundial de integridad y elevados estándares de conducta ética. Gracias a nuestra conducta, nos hemos ganado la confianza de nuestros alumnos y sus familias, nuestros socios comerciales y nuestras comunidades. Nuestro bien máspreciado es ser merecedores de esa confianza. La protección de este bien es tarea de todos los que somos parte de Laureate.

Con este fin, hemos revisado nuestro Código de Conducta y Ética. El Código establece principios de integridad y conducta ética, y nuestras responsabilidades para con los demás, nuestros alumnos, empresas e instituciones que otorgan préstamos estudiantiles, proveedores, accionistas y público. El Código establece un punto de referencia: no contempla todos los aspectos que puedan surgir, pero proporciona principios básicos y una metodología que sirve de guía para el logro de este objetivo compartido”.

Douglas Becker – Presidente y Director Ejecutivo

A la par de la emisión del nuevo Código de Conducta y Ética, el cual rige a todas las instituciones Laureate en el mundo, se inició un programa de promoción del mismo. Todos los empleados deben tomar el curso de capacitación, el cual incluye evaluaciones online.

La Línea de Ayuda de Ética, lanzada en 2011, es un recurso seguro y confidencial para los empleados, docentes, estudiantes y demás personas de Laureate para efectuar preguntas o plantear inquietudes relacionadas con el Código de Ética y Conducta Empresarial de Laureate o con otros problemas éticos o de cumplimiento. Entre ellos, cualquier violación a los derechos humanos que pudiera darse o percibirse.

Las inquietudes se presentan en el portal www.laureateethics.net o a través de una línea telefónica gratuita.

RESULTADOS

Solo en México, durante 2012, 14,588 empleados tomaron el curso de inducción al Código de Ética.

En 2013, en Costa Rica, un total de 1, 025 colaboradores de las Universidades Latina y UAM mantienen sus certificaciones con respecto al conocimiento del Código de Ética Laureate.

Durante el 2012 y 2013, la totalidad de los colaboradores administrativos mantienen vigente su certificación con respecto al Código de Ética en México, Costa Rica y Honduras.

Durante el 2012 y el 2013, la totalidad de nuevas contrataciones ha recibido la inducción en cuanto al Código de Ética Laureate.